



고양특례시민 누구나 혜택 받는

2022년 11월 ~ 2023년

고양시 시민안전보험



고양시 시민안전보험이란?

고양시가 보험사와 계약하고 보험료를 부담해, 각종 재난·사고로 사망하거나 후유장애 등을 입은 시민에게 보험사를 통해 약정된 보험금을 지급하는 제도입니다.

- ✓ **보장대상** 고양시에 주민등록이 되어 있는 시민 (등록외국인, 외국국적 동포 포함)
- ✓ **보험료** 고양시에서 일괄 납부
- ✓ **보장기간** 2022. 11. 27. ~ 2023. 12. 31.



보장 항목

구 분	보장내용	보장금액
상해 사망 (교통사고 제외)	상해의 직접 결과로써 사망한 경우 (만 15세 미만자 제외)	100만원
화재·폭발·붕괴·산사태 상해사망	화재·폭발·붕괴·산사태 사고로 사망한 경우	2,000만원 ※ 위의 상해 사망 포함 금액
화재·폭발·붕괴·산사태 상해 후유장애	화재·폭발·붕괴·산사태 사고로 3~100% 후유장애가 발생한 경우	2,000만원 한도 (장해비율에 따라)
대중교통 이용 중 상해 사망 (전세버스, 택시 포함)	대중교통 이용 중 상해사망한 경우 (만 15세 미만자 제외)	2,000만원
대중교통 이용 중 상해 후유장애 (전세버스, 택시 포함)	대중교통 이용 중 3~100% 후유장애가 발생한 경우	2,000만원 한도 (장해비율에 따라)
화상수술비	상해로 화상을 입고 병원 또는 의원 등에서 수술을 받은 경우	수술 1회당 150만원 (심재성2도 이상)
스쿨존 교통사고 부상치료비	어린이보호구역 내에서 교통사고로 상해를 입은 경우 (만 12세 이하)	1,000만원 한도 (부상등급 1~14급)

※ 타 보험과 관계없이 중복 보상 ※ 「상법」제732조에 따라 만 15세 미만은 사망담보 제외



보험금 청구 방법

보험금 청구는 사고발생일로부터 3년 이내에 가능하며, 아래 서류를 첨부하여 보험사에 직접 청구해야 합니다.

- ✓ **공통서류** 보험금청구서, 주민등록등(초)본 등
- ✓ **기타서류** 통합상담센터에 문의
- ✓ **문 의** 통합상담센터(DB손해보험 컨소시엄) ☎1522-3556 / FAX 0507-774-0662
고양시민원콜센터 ☎031-909-9000 고양시청 재난대응과 ☎031-8075-3013
※ 2019. 11. 27. ~ 2022. 11. 26. 중 발생한 사고는 고양시청 재난대응과로 별도 문의



보험금 지급 절차



 사고 발생 피보험자 (고양시민)	 보험사 문의 ☎1522-3556 (보험사통합상담센터)	 보험사 심사 서류심사 (지급여부 판단) *필요시 사고조사	 보험금 신청 청구서 및 필요서류 접수	 보험금 지급 피보험자 (통장지급)
------------------------------------	--	---	---------------------------------------	-------------------------------------



보장 범위



상해(교통사고 제외) 사망

- ✓ 보험기간 중에 상해의 직접 결과로써 사망한 경우
- ✓ 질병으로 인한 사망은 보장 제외
- ✓ 아래에 정한 교통사고 상해 사망은 보장 제외

- ① 피보험자가 운행 중인 교통수단에 탑승하지 않았을 때, 운행 중인 교통수단(적재물을 포함)과의 충돌, 접촉 또는 이들 교통수단의 충돌, 접촉 화재 또는 폭발 등의 교통사고로 입은 상해
- ② 피보험자가 운행 중의 교통수단에 탑승하고 있을 때 급격하고도 우연한 외래의 사고로 입은 상해
- ③ 도로 통행중의 피보험자가 모든 교통수단으로부터 입은 급격하고도 우연한 외래의 상해
※ 교통수단에는 자동차뿐만 아니라 엘리베이터, 에스컬레이터, 자전거, 건설기계 등 포함

- ✓ 피보험자가 직업, 직무 또는 동호회 활동을 목적으로 아래의 행위로 인한 사망은 보장 제외

- ① 전문등반, 글라이더 조종, 스카이다이빙, 스쿠버다이빙, 행글라이딩, 수상보트, 패러글라이딩
- ② 모터보트, 자동차 또는 오토바이에 의한 경기, 시범, 흥행(이를 위한 연습을 포함) 또는 시운전
- ③ 선박에 탑승하는 것을 직무로 하는 사람이 직무상 선박에 탑승하고 있는 동안

화재·폭발·붕괴·산사태 사고

- ✓ 화재(벼락 포함), 폭발, 파열 사고
- ✓ 건물 및 건축구조물(건축 중인 것을 포함)의 붕괴, 침강 또는 사태 사고
※ 사태란 비로 인해 산이나 언덕의 토사가 한꺼번에 무너져 내리는 것을 의미

대중교통 이용 중 교통사고

- ✓ 운행 중 대중교통수단에 피보험자가 탑승 중에 일어난 교통사고
- ✓ 대중교통수단에 피보험자가 탑승목적으로 승차차 하던 중 일어난 교통사고
- ✓ 대중교통수단의 이용을 위해 피보험자가 승강장내 대기 중 일어난 교통사고

※ 대중교통수단의 범위

- ① 여객수송용 항공기
- ② 여객수송용 지하철 / 전철 / 기차
- ③ 「여객자동차운수사업법 시행령」 제3조에 따른 시내버스, 시외버스 및 고속버스 (전세버스 포함)
- ④ 「여객자동차운수사업법 시행령」 제3조에 따른 일반택시, 개인택시(렌터카 제외)
- ⑤ 여객수송용 선박

화상수술비

- ✓ 상해로 화상분류표에 정한 화상(심재성 2도 이상)을 입고 그 치료를 직접적인 목적으로 병원 또는 의원 등에서 수술을 받는 때에는 수술 1회당 화상수술비를 지급

스쿨존 교통사고

- ✓ 만 12세 이하인 자가 보험기간 중에 「어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙」 제3조에 따른 어린이 보호구역으로 지정한 지역 내에서 교통사고로 상해를 입고, 그 직접 결과로써 「자동차손해배상 보상법 시행령」에서 정한 자동차 사고 부상등급표의 부상등급(단, 1~14급)을 받은 경우에는 부상등급에 따라 스쿨존 교통사고 부상치료비를 지급

2022년 가입 스쿨존 부상등급별 지급기준

부상등급	가입금액	부상등급	가입금액	부상등급	가입금액
1급	1,000만원	6급	200만원	11급	50만원
2급	500만원	7급	150만원	12급	40만원
3급	400만원	8급	100만원	13급	20만원
4급	300만원	9급	80만원	14급	10만원
5급	300만원	10급	60만원		



시민안전보험 Q&A

Q 시민안전보험에 별도로 가입을 해야 하나요?

A 고양시민이면 누구나 보험에 자동 가입되며, 별도 신청은 필요하지 않습니다. (전입 시 자동 가입, 전출 시 자동 해지)

Q 외국인은 보험 혜택을 받을 수 있나요?

A 고양시로 주민등록을 한 시민은 물론 등록 외국인과 거소신고 재외동포도 보장이 됩니다.

Q 기존에 개인이 가입한 보험과 중복 보장이 되나요?

A 개인적으로 가입한 타 보험과 관계없이 중복 지급이 가능합니다.

Q 만15세 미만자는 왜 사망항목을 보장받을 수 없나요?

A 「상법」 제732조에 따라 15세 미만자의 사망을 보험사고로 한 보험계약은 원천무효입니다.

Q 고양시민이 다른 지역에서 사고를 당해도 보장이 되나요?

A 국내 어디서나 사고를 당해도 보장이 됩니다.
(단, 해외에서 발생한 사고는 보장항목별로 상이)

Q 상해 후유장애 정도는 어떻게 판단하나요?

A 후유장애의 내용과 정도는 병원에서 발급하는 미국의사협회(AMA) 방식 후유장애진단서를 통해 알 수 있습니다.

Q 오래 전에 사고를 당했는데 보험금 신청을 할 수 있나요?

A 사고발생일 등으로부터 3년 이내에 보험금 청구가 가능합니다.
(단, 보험가입 기간별 해당 사고 보장 여부는 확인 필요)

